

**#ezdorovya**

2025

# **ЗВІТ ДІЯЛЬНОСТІ ДП “ЕЛЕКТРОННЕ ЗДОРОВ’Я”**



# Зміст

- 01** Основні акценти року: підсумки Олександра Ємця, керівника ДП “Електронне здоров’я”
- 02** Коротка інформація про підприємство
- 03** Економічна стійкість та ресурсна ефективність
- 04** Технічне лідерство та стабільність ЕСОЗ
- 05** Розвиток цифрових продуктів та сервісів в екосистемі eHealth
- 06** Адміністрування державних реєстрів та порталів
- 07** Адміністрування HealthNet
- 08** Цифрова безпека
- 09** Розвиток і підтримка телемедичних проєктів в Україні
- 10** Міжнародне партнерство та євроінтеграційний вектор
- 11** Створення платформи для лідерів цифрової трансформації медицини
- 12** Команда та корпоративна культура
- 13** Антикорупційна діяльність



“2025 рік для ДП «Електронне здоров’я» став періодом стратегічного масштабування, зміцнення стійкості та посилення відповідальності перед державою та громадянами. Попри складні зовнішні умови – безпекові виклики, енергетичну нестабільність та дефіцит кадрів на ринку – підприємство не лише забезпечило безперебійну роботу критичної цифрової інфраструктури, а й продемонструвало динамічний розвиток. Нашим пріоритетом залишається стабільність ЕСОЗ, реалізація запланованих проєктів та зміцнення довіри кожного користувача”

**Олександр Ємець,  
керівник ДП “Електронне здоров’я”**

# Напрямки діяльності підприємства

Державне підприємство «Електронне здоров'я» - це державна ІТ-компанія, яка забезпечує створення та супровід національних цифрових продуктів у екосистемі eHealth.



Проекти ЕСОЗ



Проектний менеджмент і  
бізнес-аналіз в е-урядуванні



Розробка систем та  
реєстрів



Адміністрування  
систем  
та реєстрів



Розробка та  
підтримка веб-  
порталів



Підтримка ІТ-  
інфраструктури  
організацій



Контроль якості і  
тестування



Кібербезпека та  
захист даних



Діджитал-  
маркетинг




Освітні заходи у  
сфері eHealth



Розвиток  
телемедичних  
сервісів



Консалтингові  
послуги у сфері  
eHealth



# Ключові показники масштабу та ефективності

## **150+ фахівців**

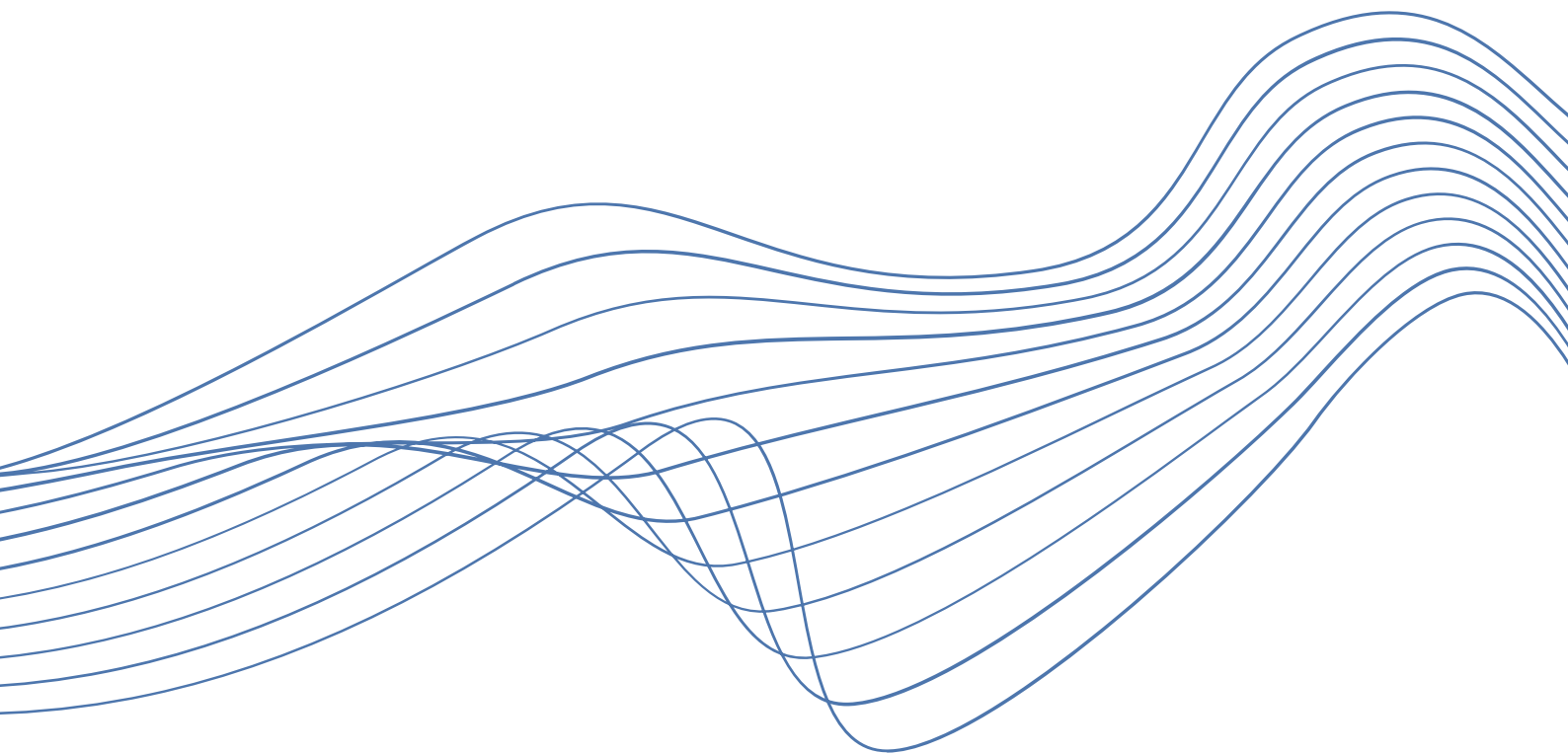
Інженери, аналітики, експерти з  
кібербезпеки та проєктного  
менеджменту

## **Фінансова стабільність**

Рік завершено з прибутком та  
фінансовою стабільністю

## **24/7 функціонування ЕСОЗ**

Інфраструктура забезпечує  
безперервну та стабільну роботу  
системи



# Статус виконання стратегічних цілей



**Безперервна**  
робота ЕСОЗ



Адміністрування  
**10+** реєстрів



Участь у **3** грантових  
програмах



**Розвиток**  
телемедичних мереж

# Від бюджетної установи до ІТ-хабу



## Статус

Ключовий оператор та адміністратор цифрової медицини України



## Трансформація

Перехід до динамічного ІТ-хабу з диверсифікованим доходом



## Головний здобуток

Сформовано інхаус-команду DIA.Engine



## Стійкість

99,9% Uptime системи ЕСОЗ попри енергодефіцит



## Подія року

Проведення eHealth Day - події для лідерів цифровізації охорони здоров'я (6 000+ учасників)

# Стратегічне бачення та вектори розвитку на майбутнє

## Збереження кадрового потенціалу

### Утримання ключових експертів

- Резерв фінансування
- Кар'єрні треки
- Залучення до міжнародних проектів

## Диверсифікація доходів

- НСЗУ - адміністрування ЦБД ЕСОЗ
- Адміністрування систем та реєстрів МОЗ
- Адміністрування ІТ-системи МОЗ
- Гранти ЄС та МФО
- Нові ІТ-проекти
- Продуктова модель доходів

## Центр інновацій

### GovTech-хаб взаємодії

- Відкриті API та sandbox
- Пілоти зі стартапами
- Регулярні tech-події



# **Економічна стійкість та ресурсна ефективність**



# Фінансовий стан та інвестиційний розвиток



## Динаміка доходів

- Фінансування: **+48,8 млн грн (+36%)**
- Дохід: **184,6 млн грн**



## Інвестиції 2025

- Людський капітал: **розширення команди та навчання**
- Інфраструктура: **масштабованість ЕСОЗ, підтримка +10 систем без додаткових витрат**



## Трансформація фінансової моделі

- Перехід до **змішаної моделі фінансування**

### Три стовпи:

1. Державні контракти
  2. Донорська підтримка
  3. Сервісні та комерційні доходи
- Перевага: **стійкість до затримок бюджетних платежів, можливість інвестувати у розвиток**



## Нові джерела доходу

- Банківські інструменти:
- **945 тис. грн (0,5% доходу)** від розміщення коштів (АТ «Універсал Банк»/Monobank)
- Комерційний сектор: **120 тис. грн (1,62% доходу)** через партнерство з «ЗС МЕДІКАЛ»




## Оптимізація витрат

- Фінансова: скорочено банківські витрати на **581 тис. грн**
- Процесна: автоматизація через **Diia.Engine** → економія на фонді зарплат та **зростання продуктивності**




## Пріоритети фінансування 2026

- Диверсифікація: **міжнародні гранти, нові комерційні партнери**
- Технології: **кібербезпека, AI-рішення, аналітика даних**
- Стійкість: **формування фінансового резерву**



**Технологічне  
лідерство та  
стабільність ЕСОЗ**



# Робота **ЦБД ЕСОЗ**: статистика та розвиток

**99,9%**

Uptime (останні **90 днів**)

**1 250 / 2 500**

середнє / пікове навантаження

**+20%**

Продуктивність після оптимізації

**870 млн**

е-Направлень

**107,5 млн**

е-Рецептів (ліки)

**140,6 тис.**

е-Рецептів (медвироби)

---

**44,7 млн**

МВТН

---

**971,6 тис.**

Медвисновки про народження

---

**25,1 млн**

Плани лікування

---

**Автоматизація**

Скорочення часу  
простою під час релізів

---

**Безпека  
контейнерів**


Автоматична перевірка  
на вразливості

---

**Перехід на  
PostgreSQL 16**

Підготовка до  
максимальної швидкодії

---



# Бізнес-аналіз у дії



**62 компоненти**

Супровід  
цифрової  
екосистеми



**150 CR**

Запити на зміни  
системи



**40 кейсів**

Складна  
технічна  
підтримка



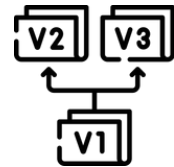
**2 790 запитів**

Аналітика інших  
систем та  
реєстрів



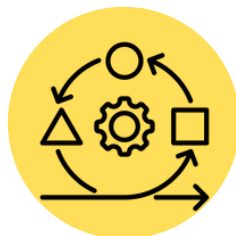
**71 модуль ТВ**

Оновлення  
технічних вимог



**7 редакцій ТВ**

МІС та ПІС  
(ЕСОЗ)



**Agile-пілот**

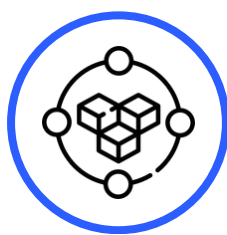
Ітераційна  
модель роботи



**Інтеграції 2026**

Мінфін та ДРЛЗ

# Розвиток нових сервісів: Кабінет пацієнта



## МОДЕЛЮВАННЯ НАВАНТАЖЕННЯ

(спільно з Edenlab)



## ДОДАТКОВІ ОБЧИСЛЮВАЛЬНІ РЕСУРСИ

(виділено НСЗУ)



## СТАБІЛЬНА РОБОТА КАБІНЕТУ ПАЦІЄНТА

# Взаємодія з ринком **MIC** та підключення **ПІС**

## **ПІС у промисловій експлуатації**

Розширення цифрової взаємодії з пацієнтами та лікарями

У 2025 році в PROD-середовищі функціонують **2 ПІС – Helsi та Health24**.

Системи забезпечують **інтегровану взаємодію** з ECO3 та **стабільну роботу** сервісів.

## **Масштабування та перспективна розробка**

Формування майбутнього ринку цифрових сервісів

**12 ПІС** перебувають у розробці та апробації в PREPROD, формуючи потенціал для **розширення ринку цифрових медичних послуг**.

## **Експертна підтримка та комерційні послуги**

Розвиток платних сервісів у 2025 році

**13 MIC** отримують додаткові (платні) послуги.

Укладено **6 нових договорів** на тестування та консультації з інтеграції з ECO3.

## **Управління екосистемою MIC**

Контроль якості та оновлення операторів

У 2025 році переукладено договір з новим **Оператором MIC – TerraLab**.

За добровільною заявою з PROD-середовища **відключено одну MIC (EvoMiS)**, що забезпечило стабільність екосистеми.

# Тестування **MIC**

## Динаміка операційної діяльності (2024 vs 2025)



Зростання навантаження  
на тестування

**365 год → 2490 год**

Час тестування зріс у **7** разів



Активність розробників MIC

**379 → 571**

Заявок стало на **50%** більше



Прийняли заяв від MIC на доступ до тестових середовищ

**10 → 14**

## Результати функціонального тестування



Загальна кількість відтестованих  
модулів/підмодулів

**472 → 726**

У 2025 році відтестовано на **54%**  
більше модулів, ніж у 2024.



Впровадження нових  
фундаментальних модулів

**0 → 3**

У 2025 році додано **3**  
критично важливі модулі,  
яких не було у 2024.

# Техпідтримка **MIC**

**2,99 хв**

Середній час першої реакції **скоротився майже вдвічі.**

Користувачі отримують зворотний зв'язок майже миттєво. Це значно підвищує оперативність обробки запитів.

**99,2%**

Вирішено майже **всі запити.** Це підтверджує високу результативність служби. Користувачі отримують надійну підтримку.

**3 379**

У 2025 році надійшло **велике число запитів.** Команда підтримки успішно їх опрацювала. Показник свідчить про високий рівень активності користувачів.

**97%**

У **97% випадків запити оброблено** в межах SLA. Це свідчить про стабільність процесів. Служба підтримки дотримується галузевих стандартів.

# Запити на зміни



## 231 запит

Опрацьовано за рік, з яких 67 пріоритетних

---

## 19% нових запитів

Надійшли безпосередньо від МІС

---

## 20% реалізованих

Ініційовані розробниками МІС

---

## 196 запитів

Очікуваний обсяг у роботі на 2026 рік

---

## 53 запити МІС


Планові запити від приватного сектору

---


## Пріоритет 2026

Підтримка публічної статистики запитів МІС для прозорості процесу розробки і пріоритезації

---



# **Розвиток цифрових продуктів та сервісів в екосистемі eHealth**



# Розвиток цифрових продуктів та сервісів в екосистемі eHealth



Підприємство рацює з десятками проєктів, спрямованими на диджиталізацію охорони здоров'я

У 2025 році портфель підприємства налічував

**40+ проєктів** (ЕСОЗ, ЕОЗ)

**Масштаб системи (2025)**

- Медичні записи: **5 млрд+**
- Медичні фахівці: **433 413**
- Медзаклади: **17 518**
- Аптеки: **3 766**

**Ключові досягнення 2025**

- **Оптимізація** Реєстру пацієнтів через інтеграцію з іншими реєстрами
- **e-Запит** на реабілітацію: цифрове призначення допоміжних засобів
- **Цифровий** стаціонар: облік медобладнання та біоматеріалів
- **e-Рецепт** на опіоїди: повний електронний обіг
- **Міжнародні** стандарти реабілітації: початок використання в ЕСОЗ шкал RLA-LOCF, WHODAS 2.0, ASIA та Індексу Бартел

# Кабінет пацієнта: Громадянин як активний учасник ЕСОЗ

Що вже доступно в Особистому  
кабінеті пацієнта?



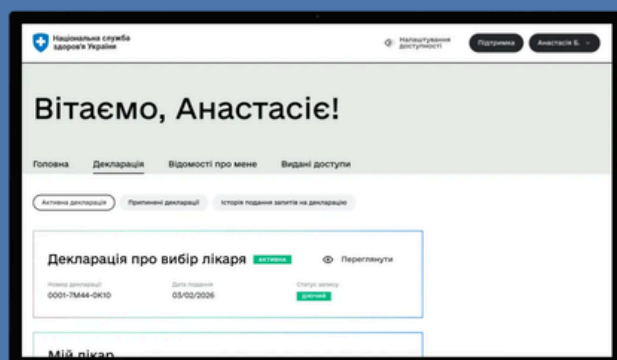
Переглядати та оновлювати **персональні дані**



**Дистанційно** подавати або припиняти декларації з  
лікарями ПМД

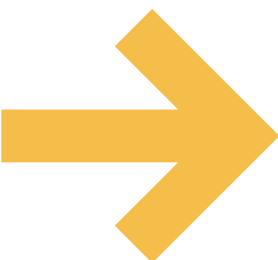


Змінити телефон, зазначений як ваш **метод  
автентифікації в ЕСОЗ**

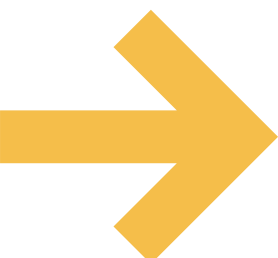


# Проєкти, які **реалізували** у 2025 році:

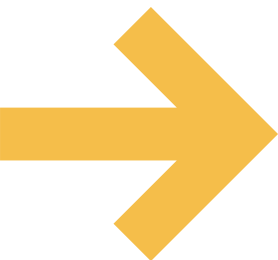
## Клінічні дані та медичні сервіси

- 
- **Облік призначення ДЗР** (допоміжних засобів реабілітації) в ЕСОЗ: Фіксація призначення виробу в електронній медичній картці пацієнта.
  - **Впровадження електронної системи оцінювання повсякденного функціонування:** Ключовий етап для об'єктивної оцінки стану здоров'я та потреб людини.
  - **Облік медичного обладнання в ЕМЗ:** Прозорий контроль наявності та стану ресурсів у закладах охорони здоров'я.

## Фармацевтичний сектор та е-Рецепт

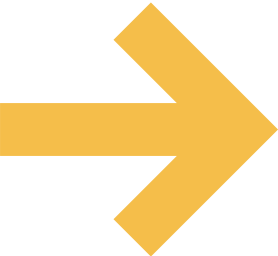
- 
- **Відпуск налбуфіну і бутарфанолу за е-Рецептом:** Розширення переліку підконтрольних препаратів, що відпускаються цифровим способом.
  - **Реалізували цифрові ліцензії щодо обігу наркотичних засобів** (бета-тест): Автоматизація дозвільних процедур для аптек та лікарень.

## Сервіси для пацієнта та ідентифікація

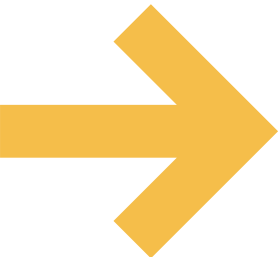
- 
- **Запуск push-сповіщень в Дії:** Впровадження безкоштовної та зручної альтернативи дороговартісним SMS.
  - **Новий процес реєстрації законних представників:** Спрощення процедури для батьків та опікунів у Реєстрі пацієнтів.
  - **Розширена верифікація даних:** Інтеграція з ДРАЦСГ та перевірка за свідоцтвом про народження для забезпечення "чистоти" даних у системі.
  - **Розділення авторизації пацієнтів та медпрацівників:** Зменшення навантаження на систему.


# Проекти, які реалізували у 2025 році:

## Реєстри та державне регулювання


- 
- **Запуск системи електронної нотифікації косметичної продукції:** Європейські стандарти контролю безпеки косметики.
  - **Запуск державного реєстру дезінфекційних засобів:** Зберігання та обробка інформації про зареєстровані в Україні дезінфекційні засоби.
  - **Ліцреєстр суб'єктів крові:** Створення прозорого середовища у сфері донорства.
  - **Розробка ліцреєстру з медичної практики (фінальний етап):** Переведення паперових ліцензій медзакладів у цифровий формат.

## Освіта та управління чергами

- 
- **Е-система рейтингового розподілу в інтернатуру:** Максимальна прозорість та антикорупційний ефект при призначенні молодих лікарів.
  - **Електронна черга на ендопротезування:** Справедливий та зрозумілий розподіл дороговартісних імплантів між пацієнтами.



**Адміністрування  
державних реєстрів та  
порталів**



# Адміністрування державних реєстрів та порталів

**ІТ-система ЕКОПФО**

Нова система оцінювання повсякденного функціонування особи

**ІКС «ЄКРОВ»**

Система донорства крові та її компонентів

**ЕС БПР**

Безперервний професійний розвиток працівників охорони здоров'я

**Вебпортал вакантних посад**

Цифровий майданчик для працевлаштування у сфері охорони здоров'я

**Реєстр відповідальних за медвироби**

Облік осіб, що вводять медвироби в обіг

**Держреєстр дезінфікуючих засобів**

Верифікована база дезінфекційних засобів для використання

**Електронна черга ендопротезування**

Прозорий розподіл на проведення операцій із заміни суглобів

**Система рейтингового розподілу в інтернатуру**

Автоматизація розподілу в інтернатуру без "ручного" впливу

**Система нотифікації інформації про косметичну продукцію**

Контроль відповідності європейським стандартам якості та усунення бар'єрів торгівлі з ЄС

# Соціальний ефект від цифровізації реєстрів і систем



## Прозорість

Запуск електронної черги ендопротезування та розподілу в інтернатуру мінімізував людський фактор та корупційні ризики.



## Доступність даних

Пацієнти та бізнес отримали зручні інструменти перевірки ліків, медвиробів та дезінфікуючих засобів онлайн



## Ефективність 30%

Швидше працевлаштування, прозорість підбору кадрів, а також прогнозування обсягу держзамовлення на підготовку спеціалістів сфери охорони здоров'я

# Стратегічна дорожня карта на 2026 рік

Проекти 2026 з  
високим  
соціальним  
впливом

MyHealth@EU	Доступ лікарів у ЄС до медданих українців
ВЛК та усиновлення	Менше бюрократії
Е-Кров	Безпечне донорство і облік крові в умовах війни
Е-ліцензії	Цифровізація ліцензій для медичної практики та обігу наркотичних засобів
Е-Висновки	Нові цифрові висновки про смерть, для водійських посвідчень та усиновлення

Пріоритети та  
соціальний ефект

Стаціонарна допомога	Care Team, облік біоматеріалів
ЕКОПФО	Адресна соціальна підтримка за оцінкою потреб
Інтеграція ЕСОЗ-Мінфін	Прозорість використання державних коштів
Кібербезпека	Захист даних 34 млн пацієнтів
Реєстрація іноземців	Спрощення доступу до меддопомоги

# Стратегічні плани щодо реєстрів і систем на 2026 рік

**Ліцензійний реєстр**

Повна цифровізація ліцензування медичної практики

---

**«Медрезерв»**

Оптимізація розподілу медпрацівників для роботи на деокупованих територіях

---

**Реєстр небезпечних факторів**

Контроль шкідливих чинників середовища

---

**Екосистема донорства**

Реєстри візитів та відзнак донорів для підтримки і розвитку донорського руху

---





# **Адміністрування HealthNet**



# Адміністрування **HealthNet**

Забезпечено стабільність системи, захист даних та оптимізацію інфраструктури в умовах підвищених безпекових ризиків.

## Модернізація та кіберзахист



### Оновлення Hardware

Замінено серверні шафи та мережеве обладнання.



### Endpoint Protection

CrowdStrike для захисту від загроз.



### Багатофакторна автентифікація

MFA через Cisco AnyConnect для безпечного доступу.



### Аудит безпеки

Усунено всі зауваження ДССЗЗІ.



### Централізація управління

WSUS для автоматизованого оновлення ПЗ.



### Оптимізація ресурсів

АСКОД впроваджено без додаткових витрат.

## Операційна діяльність

**1 269**

Завдань з адміністрування **HealthNet**

**2 979**

Завдань з супроводу та публікацій на [moz.gov.ua](https://moz.gov.ua)



# Цифрова безпека



# Кібербезпека та захист інформації

## Ключове



- Посилено напрям **кіберзахисту**
- Внутрішню експертизу **трансформовано** у консалтингові послуги
- **Забезпечено** стійкість медичної інфраструктури до кіберзагроз

## Основні послуги



- **Penetration Tests** – симуляція кібератак
- **Аудит інфраструктури** – аналіз ризиків і рекомендації
- Нормативне **забезпечення** – політики інформаційної безпеки відповідно до законодавства
- Спеціалізований консалтинг – побудова **захищених архітектур**




## Результати 2025

- **100+** комплексних тестувань
- **25+** критичних вразливостей виявлено та локалізовано
- **70+** середніх вразливостей усунено




## Пріоритети 2026

- Вихід на ринок **комерційного тестування**
- Супровід Галузевого центру **кіберзахисту МОЗ**
- **Обов'язкове тестування** техвимог на етапі розробки



**Розвиток і підтримка  
телемедичних  
проєктів в Україні**



# Розвиток і підтримка телемедичних проєктів в Україні

**142**

Одиниці сучасного обладнання отримала  
Україна у рамках співпраці з C3 Medical

---

**91+**

Підключених закладів охорони здоров'я

---

**+1349**

медпрацівників пройшли навчання з  
користування телемедичним обладнанням

---

**35**

переданих мобільних систем FMC для Сил безпеки та оборони

---

**6**

Запланували відкриття спеціалізованих консультативних  
центрів для військових (запуск у 2026)

---

## **Одеська область**

54 ЗОЗ підключено, 202 замовників навчено

---

## **Чернігівська область**

29 ЗОЗ підключено, 439 замовників навчено

---

## **Рівненська область**


8 медзакладів підключено, 81 замовників навчено

---


## **Сили безпеки та оборони**

105 навчено замовників

---



**Міжнародне  
партнерство та  
євроінтеграційний  
вектор**



# Міжнародне партнерство та євроінтеграційний вектор

## 2025 – новий рівень суб'єктності ДП «Електронне здоров'я»

- Підприємство зміцнило позиції на **міжнародній арені**.
- Урізноманітнення джерел фінансування: три нові проекти **ЄС**

## Ключові партнери та донори

- **ЄС**: EU4Health, Digital Europe, Public Health
- **Фонд Східна Європа**: реформа МСЕК
- **ВООЗ**: обговорення планів розвитку електронного здоров'я
- **CDC**: участь у створенні системи ухвалення рішень на основі даних про СНІД

## Трансформація партнерств

- Завершення проекту **USAID HRS/Deloitte** → пошук нових моделей взаємодії.
- Відновлення **Safemed** та поглиблення співпраці з **ВООЗ** → збереження темпів цифровізації.

## Портфель міжнародних проєктів 2025

- **ДП** – головний виконавець гранту **ЄС EU4HEALTH**.

---

- **Цифровий міст Україна–Естонія**: трирічний пілотний проєкт з транскордонного обміну медичними даними.

---

- **Загальноєвропейський реєстр раку**: участь у міжнародному консорціумі (>20 країн).

---

- **Розбудова телемедичних мереж** у співпраці з C3 Medical

## Стратегічні плани 2026


- **Масштабування грантової діяльності** (EU4Health, деперсоніфіковані меддані для наукових досліджень).

---


- **Розвиток діалогових майданчиків**: eHealth Day як щорічна платформа для лідерів цифровізації медицини.

---

- **Розширення проєктів транскордонного обміну з країнами ЄС**: розробка обміну даними з Естонією, підготовка до європейської інтеграції.



**Створення платформи  
для лідерів цифрової  
трансформації  
медицини**



# eHealth Day 2025:

Головна подія цифрової медицини



Конференція ДП «Електронне здоров'я» у рамках виставки Public Health об'єднала державу, бізнес і медичну спільноту для стратегічного діалогу.

**6 000+** відвідувачів

**19 000** охоплення у Facebook

**1 800** онлайн-переглядів

**12 3МІ / 24+** публікації



## Експертність та стратегія

Фокус – стійкість та інновації

Захід об'єднав ключових гравців ринку для обговорення цифрового майбутнього медицини.

- 6 тематичних панелей
- 23 спікери
- 5 модераторів




## Результати


Від діалогу – до рішень

eHealth Day став каталізатором змін та нових партнерств.

- Презентація Кабінету пацієнта
- Прямий діалог з розробниками ЕСОЗ
- Формування професійної спільноти
- Підтвердження лідерства ДП у сфері AI та телемедицини



**Команда та  
корпоративна  
культура**



# Команда та корпоративна культура



## Фокус

Масштабування команди, стійкість у воєнний час, інноваційне управління персоналом.



## Динаміка

Чисельність команди зросла з 113 до 156 осіб (+38%).



## Плинність кадрів

67 нових співробітників.



## Впроваджено

Цифрові інструменти рекрутингу та кадрового діловодства → прискорення адаптації (onboarding).



## Гендерний розподіл

86 чоловіків, 70 жінок.



## Середній вік

36,4 роки (найбільша частка 24–47 років).



### **Середній стаж**

2,5 роки → висока лояльність та збереження інституційної пам'яті.



### **Мовна підготовка**

Поглиблення знань англійської мови для внутрішніх та зовнішніх комунікацій



### **Внутрішній обмін знаннями**

Воркшопи «від колег для колег» з ділових переговорів, цифрової гігієни та комплаєнсу (антикорупція).




### **Адаптація**

Підсилено внутрішні комунікації та мотивацію → перетворення зовнішніх викликів у можливості для згуртування.



### **Впроваджено**

Матрицю компетенцій для визначення векторів розвитку працівників.

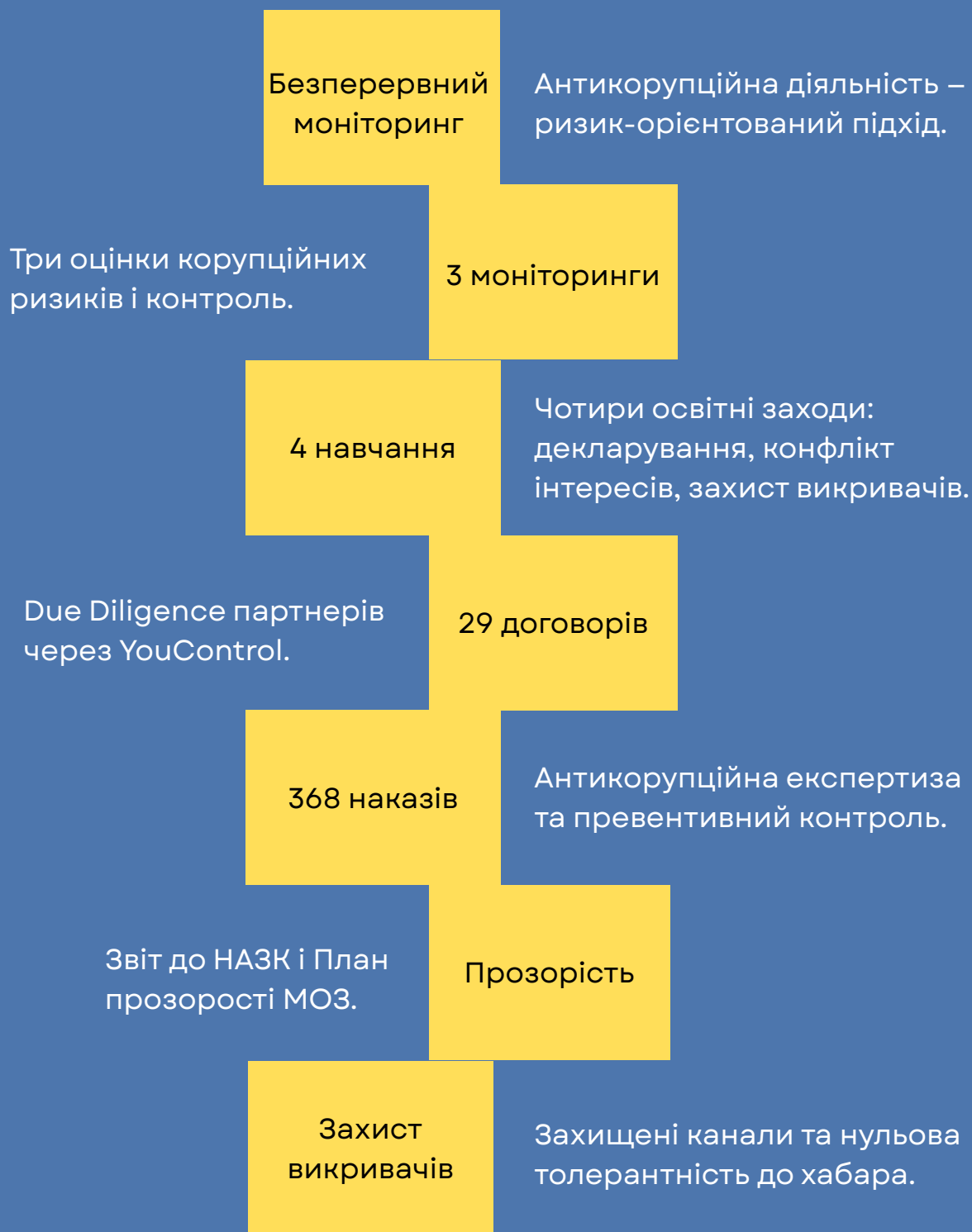


# **Антикорупційна діяльність**



# Антикорупційна діяльність

Що було зробено у 2025 році?



# Зв'яжіться з нами:

[office@ehealth.gov.ua](mailto:office@ehealth.gov.ua)  
[oleksandr.yemets@ehealth.gov.ua](mailto:oleksandr.yemets@ehealth.gov.ua)

